

Clara Fadel

Content Designer | UX Writer | Bilíngue

Salvador – BA, Brasil · +55 (11) 99976-7604 · clarawfadel@gmail.com · linkedin.com/in/clarawfadel

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com 10 anos de experiência em escrita, sendo mais de 6 anos em UX Writing, em projetos digitais de grande porte para marcas globais. Atuei em agências multinacionais e empresas de tecnologia, desenvolvendo microcopy, fluxos conversacionais, guias de tom de voz e estratégias de SEO aplicadas a UX. Experiência internacional na Suécia e Alemanha, com foco em conteúdos acessíveis, inclusivos e alinhados a objetivos de negócio.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Dentsu International — UX Writer

2021; 2024 – atual

- Reformulação de +15 páginas e +60 telas de pós-venda a partir de benchmarks e pesquisa com usuários.
- Criação de landing pages e conteúdos para lançamentos automotivos de escala global.
- Aplicação de SEO com AlsoAsked, Google Trends e Semrush, aumentando a performance orgânica.
- Criação de páginas de promoção para ativações como Lollapalooza e Tardezinha.
- Criação de agente de IA para geração de alt-text, com aumento de 208% de produtividade na área de UX Writing.
- Estruturação do fluxo de assinatura Flua! e do site do Fiat Pulse (2021).

Porto — UX Writer Sênior

2022 – 2023

- Desenvolvimento de páginas e fluxos digitais para produtos Saúde e Seguros.
- Cocriação do Guia de Tom de Voz institucional, padronizando a comunicação de UX.

Adventures.inc — Redatora Sênior e Líder Criativa Ton

2020 – 2021

- Criação de campanhas digitais e fluxos conversacionais para Disney, Domino's e Prudential.
- Desenvolvimento do fluxo de voice commerce da Domino's (Figma).

Wunderman Thompson — UX Writer Freelancer

2020

- Reestruturação de páginas para Vivo e Americas Seguros.

Score Group Brasil — Copywriter

jul 2019 – jan 2020 · São Paulo, Brasil

- Redatora focada em Digital Trade para Ambev.
- Realização de conceito para a Campanha Trade Skol Verão e posts social para parceiros Ambev.
- Workshop de ideação criativa com métodos ágeis.

Z+ — Redatora

out 2018 – jul 2019 · São Paulo, Brasil

- Parte da equipe de conteúdo digital da TIM Brasil e redatora assistente em campanhas on e off para CAO, Cinemark, TENA, Hyundai e Chilli Beans.

Scholz & Friends — Estágio de Estratégia/Planejamento

dez 2017 – jan 2018 · Hamburgo, Alemanha

- Estágio em estratégia de comunicação em agência internacional.

Prosk8 Scandinavia — Social Media Strategist

mar 2017 – set 2017 · Estocolmo, Suécia

- Responsável por garantir consistência de marca em todas as publicações, testando abordagens diferentes para o público-alvo.
- Traduções português–inglês e espanhol–inglês.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Hyper Island (Suécia) — Digital Media Creative · 2016 – 2018

HABILIDADES

- UX Writing, microcopy, fluxos conversacionais e guias de tom de voz.
- SEO aplicado a UX (AlsoAsked, Google Trends, Semrush).
- Figma, Miro, Notion, Trello, Google Workspace e Pacote Office.
- Arquitetura da informação, acessibilidade e conteúdo inclusivo.
- Português nativo · Inglês fluente · Espanhol intermediário · Sueco básico.